

# VERTRIEBSINFORMATION

4/2025



Matrei, 14.10.2025

Seite 1/4

VERTRIEB	
<b>1.</b>	<b>ÄNDERUNG DER SCHUTZBEREICHE BEI iPUMP ALM, AERO ALM UND iPUMP A ONE</b>
	<p>Im Zuge technischer Weiterentwicklungen und zur Anpassung an künftige Normvorgaben werden die Schutzbereiche für die Wärmepumpenmodelle iPUMP ALM, AERO ALM und iPUMP A ONE angepasst.</p> <p>Bei Bodenaufstellung bleiben die Schutzbereiche der Modelle iPUMP ALM, AERO ALM 2-15 und iPUMP A ONE jedoch unverändert.</p> <p><b>Es gelten folgende neue Schutzbereiche:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Eckaufstellung</b> (alle Leistungsgrößen): Einheitlicher Schutzbereich von <b>1,5 Meter zu den offenen Seiten</b>.</li><li>• <b>Bodenaufstellung</b> (nur AERO ALM 10-24 und AERO ALM 10-50 Max): Schutzbereich wird <b>von 1 Meter auf 1,5 Meter erhöht</b>.</li><li>• <b>Dachaufstellung</b> (nur AERO ALM 10-24 und AERO ALM 10-50 Max): Schutzbereich wird <b>von 1 Meter auf 1,5 Meter erhöht</b>.</li></ul> <p><b>Zusätzlich muss bei allen Leistungsgrößen bei der Dachaufstellung ein Mindestabstand von 1 m zur Dachkante eingehalten werden.</b></p> <p><b>Übergangsregelung:</b> Bis einschließlich April 2026 gilt eine Übergangsfrist, in der weiterhin die bisherigen Schutzbereiche von <b>1 Meter</b> angewendet werden können. Diese Übergangszeit ermöglicht eine flexible Umsetzung bei laufenden und geplanten Projekten. Die technischen Unterlagen wurden entsprechend angepasst.</p> <p><b>Links zu den Beispiel Dokumenten im IDM Partnerportal:</b> <b>iPUMP A ONE, AERO ALM 10-24</b></p>
LOGISTIK / SUPPLY CHAIN MANAGEMENT	
<b>1.</b>	<b>BETRIEBSURLAUB WINTER 2025/2026</b>
	<p><u>Allgemein:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- letzter Versandtag vor dem Betriebsurlaub: 16.12.2025</li><li>- erster Versandtag nach dem Betriebsurlaub: 08.01.2026</li></ul> <p><b>Soll die Ware noch in KW51 (bis 19.12.2025) bei den Kunden angeliefert werden, muss die Bestellung bis zum 09.12.2025 erfolgen.</b></p> <p><u>Ersatzteile:</u> Lieferungen werden über den Betriebsurlaub sichergestellt. Längere Laufzeiten sind über die Feiertage jedoch möglich. Dies bitte berücksichtigen.</p>

# VERTRIEBSINFORMATION

4/2025



Matrei, 14.10.2025

Seite 2/4

TECHNIK	
<b>1.</b>	<b>ROLL-OUT NEUE MYiDM APP</b>  Der Roll-Out der neuen myiDM App wurde abgeschlossen. Die App ist unter <a href="https://app.myidm.at/">https://app.myidm.at/</a> verfügbar und kann auf allen Endgeräten genutzt werden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Am PC direkt im Browser</li><li>• Am Smartphone oder Tablet als PWA (Progressive Web App). Dafür muss die App einmal im Browser (Safari oder Chrome) geöffnet und anschließend zum Homebildschirm hinzugefügt werden.</li></ul> Bestehende Benutzerdaten bleiben gültig, eine erneute Registrierung ist nicht erforderlich. Im Rahmen des Roll-Outs wurde außerdem ein Produktvideo erstellt, das sowohl auf <b>YouTube</b> als auch im <b>Partnerportal</b> abrufbar ist. Mit der neuen App haben wir die Grundlage für eine moderne, technisch zukunftssichere Plattform geschaffen, die wir kontinuierlich weiterentwickeln und ausbauen werden.

MARKETING	
<b>1.</b>	<b>IDM PRODUKTAKTALOG</b>  Der neue Produktkatalog (Art.Nr. <b>8183880</b> ) ist verfügbar und kann über <a href="mailto:werbematerial@idm-energie.at">werbematerial@idm-energie.at</a> bestellt werden. In digitaler Ausführung ist er im iDM Partnerportal zu finden: <a href="https://partnerportal.myidm.at/documents/download/21070/">https://partnerportal.myidm.at/documents/download/21070/</a> Dort finden Sie auch die einzelnen Folder zu den jeweiligen Wärmepumpen-Baureihen und Produktfamilien zB Folder zur AERO ALM oder Folder zu iDM Erdwärmepumpen.

**iNTELLIGENTE WÄRMEPUMPEN AUS ÖSTERREICH**  
idm-energie.at

# VERTRIEBSINFORMATION

4/2025



Matrei, 14.10.2025

Seite 3/4

AKADEMIE	
<b>1.</b>	<b>VORABINFORMATION ZU DEN IDM SCHULUNGSTERMINEN 2026</b>
	<p><b>Neuer Schwung für Wissen und Technik - starten wir gemeinsam durch!</b></p> <p>Die Termine werden <b>bis Ende des Jahres</b> auf unserer iDM-Plattform veröffentlicht und sind <b>vorbehaltlich etwaiger Änderungen</b>.</p> <p>Anmeldungen erfolgen <b>über die iDM Anmeldeplattform</b>, wo auch die <b>Teilnahmekriterien</b> zu den einzelnen Schulungen ersichtlich sind.</p>
<b>1.1</b>	<b>SYSTEMTECHNIKFORUM – WISSEN. WERTE. WÄRMEPUMPE.</b>
	<p>Das Systemtechnikforum richtet sich an <b>Kunden, Partner und interessierte Neukunden</b>. Es bietet spannende Einblicke in die <b>iDM Firmenwerte, Systemtechnik</b> und die <b>Produktwelt</b>. Zudem gibt es ein <b>abendliches Programm</b>, das <b>jahreszeitenangepasst</b> gestaltet wird und den Austausch in entspannter Atmosphäre fördert.</p> <p><b>Termine 1. Halbjahr 2026:</b> 08.–09.01.   22.–23.01.   29.–30.01.   26.–27.02.   05.–06.03.   12.–13.03.   09.–10.04.   23.–24.04.   07.–08.05.   21.–22.05.   11.–12.06.   25.–26.06.</p> <p><b>Kundenbesuche</b></p> <p>Individuelle Kundenbesuche in Matrei, bei denen <b>Inhalte, Termin und Freizeitgestaltung</b> zwischen <b>Marketing</b> und dem <b>Vertriebsaußendienst</b> abgestimmt werden, um den größtmöglichen Nutzen für den Kunden zu gewährleisten.</p>
<b>1.2</b>	<b>SERVICETECHNIKER-SCHULUNGEN</b>
	<p>Richten sich an unsere <b>Servicepartner</b> – Voraussetzung: <b>gültiger Kälteschein</b>.</p> <p><b>Basis:</b> 23.–25.02.   02.–04.03.   20.–22.04.   08.–10.06.   15.–17.06.   14.–16.09.   05.–07.10.   12.–14.10.</p> <p><b>Fortgeschritten:</b> 09.–11.02.   13.–15.04.   27.–29.04.   07.–09.09.   21.–23.09.</p>

# VERTRIEBSINFORMATION

4/2025



Matrei, 14.10.2025

Seite 4/4

AKADEMIE	
<b>1.3</b>	<b>SERVICETECHNIKER-TREFFEN</b>
	<p>Unsere <b>Treffen für Servicetechniker</b> fördern <b>Weiterbildung, Erfahrungsaustausch und Vorstellung neuer Produkte</b>.</p> <p>Termine 2026: 17.–18.03.   19.–20.05.</p>
<b>1.4</b>	<b>WEBINARE &amp; SPEZIALSCHULUNGEN</b> <p><b>Webinare:</b> 2026 neu im Programm – Termine werden <b>laufend bekanntgegeben</b>.</p> <p><b>Spezialschulungen:</b></p> <p>Individuell auf Kunden abgestimmte <b>technische Schulungen</b>: <b>Inhalte, Erwartungen und Schwerpunkte</b> werden gemeinsam definiert. <b>Aufstellungsrichtlinien</b> und <b>Learnings aus der Praxis</b> sind <b>fester Bestandteil</b>;</p> <p><b>Spezialschulungen 2026:</b> 04.–05.05.   22.–23.06.   28.–29.09.   19.–20.10.</p> <p><b>Technische Schulungen in Leutershausen</b></p> <p>Termine werden zu einem späteren Zeitpunkt bekanntgegeben bzw. sind bis Ende des Jahres auf der Anmeldeplattform ersichtlich.</p> <p><b>Wir bleiben in Bewegung</b></p> <p>Das Schulungsangebot der iDM Akademie wird <b>laufend erweitert</b> – Wissen teilen, Qualität sichern und gemeinsam den Weg in eine nachhaltige Zukunft gestalten</p>