

	VERTRIEB
1.	ÄNDERUNG DER SCHUTZBEREICHE BEI IPUMP ALM, AERO ALM UND IPUMP A ONE <p>Im Zuge technischer Weiterentwicklungen und zur Anpassung an künftige Normvorgaben werden die Schutzbereiche für die Wärmepumpenmodelle iPUMP ALM, AERO ALM und iPUMP A ONE angepasst.</p> <p>Bei Bodenaufstellung bleiben die Schutzbereiche der Modelle iPUMP ALM, AERO ALM 2-15 und iPUMP A ONE jedoch unverändert.</p> <p>Es gelten folgende neue Schutzbereiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eckaufstellung (alle Leistungsgrößen): Einheitlicher Schutzbereich von 1,5 Meter zu den offenen Seiten. • Bodenaufstellung (nur AERO ALM 10-24 und AERO ALM 10-50 Max): Schutzbereich wird von 1 Meter auf 1,5 Meter erhöht. • Dachaufstellung (nur AERO ALM 10-24 und AERO ALM 10-50 Max): Schutzbereich wird von 1 Meter auf 1,5 Meter erhöht. <p>Zusätzlich muss bei allen Leistungsgrößen bei der Dachaufstellung ein Mindestabstand von 1 m zur Dachkante eingehalten werden.</p> <p>Übergangsregelung: Bis einschließlich April 2026 gilt eine Übergangsfrist, in der weiterhin die bisherigen Schutzbereiche von 1 Meter angewendet werden können. Diese Übergangszeit ermöglicht eine flexible Umsetzung bei laufenden und geplanten Projekten. Die technischen Unterlagen wurden entsprechend angepasst.</p> <p>Links zu den Beispiel Dokumenten im iDM Partnerportal: iPUMP A ONE, AERO ALM 10-24</p>
	LOGISTIK / SUPPLY CHAIN MANAGEMENT
1.	BETRIEBSURLAUB WINTER 2025/2026 <p><u>Allgemein:</u> - letzter Versandtag vor dem Betriebsurlaub: 16.12.2025 - erster Versandtag nach dem Betriebsurlaub: 08.01.2026 Soll die Ware noch in KW51 (bis 19.12.2025) bei den Kunden angeliefert werden, muss die Bestellung bis zum 09.12.2025 erfolgen.</p> <p><u>Ersatzteile:</u> Lieferungen werden über den Betriebsurlaub sichergestellt. Längere Laufzeiten sind über die Feiertage jedoch möglich. Dies bitte berücksichtigen.</p>

	TECHNIK
1.	ROLL-OUT NEUE MYiDM APP
	<p>Der Roll-Out der neuen myiDM App wurde abgeschlossen.</p> <p>Die App ist unter https://app.myidm.at/ verfügbar und kann auf allen Endgeräten genutzt werden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Am PC direkt im Browser• Am Smartphone oder Tablet als PWA (Progressive Web App). Dafür muss die App einmal im Browser (Safari oder Chrome) geöffnet und anschließend zum Homebildschirm hinzugefügt werden. <p>Bestehende Benutzerdaten bleiben gültig, eine erneute Registrierung ist nicht erforderlich.</p> <p>Im Rahmen des Roll-Outs wurde außerdem ein Produktvideo erstellt, das sowohl auf YouTube als auch im Partnerportal abrufbar ist.</p> <p>Mit der neuen App haben wir die Grundlage für eine moderne, technisch zukunftsichere Plattform geschaffen, die wir kontinuierlich weiterentwickeln und ausbauen werden.</p>

	MARKETING
1.	IDM PRODUKTKATALOG
	<p>Der neue Produktkatalog (Art.Nr. 8183880) ist verfügbar und kann über werbematerial@idm-energie.at bestellt werden.</p> <p>In digitaler Ausführung ist er im iDM Partnerportal zu finden: https://partnerportal.myidm.at/documents/download/21070/</p> <p>Dort finden Sie auch die einzelnen Folder zu den jeweiligen Wärmepumpen-Baureihen und Produktfamilien zB Folder zur AERO ALM oder Folder zu iDM Erdwärmepumpen.</p>

	AKADEMIE
1.	VORABINFORMATION ZU DEN IDM SCHULUNGSTERMINEN 2026
	<p>Neuer Schwung für Wissen und Technik - starten wir gemeinsam durch!</p> <p>Die Termine werden bis Ende des Jahres auf unserer iDM-Plattform veröffentlicht und sind vorbehaltlich etwaiger Änderungen.</p> <p>Anmeldungen erfolgen über die iDM Anmeldeplattform, wo auch die Teilnahmekriterien zu den einzelnen Schulungen ersichtlich sind.</p>
1.1	SYSTEMTECHNIKFORUM – WISSEN. WERTE. WÄRMEPUMPE.
	<p>Das Systemtechnikforum richtet sich an Kunden, Partner und interessierte Neukunden. Es bietet spannende Einblicke in die iDM Firmenwerte, Systemtechnik und die Produktwelt. Zudem gibt es ein abendliches Programm, das jahreszeitenangepasst gestaltet wird und den Austausch in entspannter Atmosphäre fördert.</p> <p>Termine 1. Halbjahr 2026: 08.–09.01. 22.–23.01. 29.–30.01. 26.–27.02. 05.–06.03. 12.–13.03. 09.–10.04. 23.–24.04. 07.–08.05. 21.–22.05. 11.–12.06. 25.–26.06.</p> <p>Kundenbesuche</p> <p>Individuelle Kundenbesuche in Matrei, bei denen Inhalte, Termin und Freizeitgestaltung zwischen Marketing und dem Vertriebsaußendienst abgestimmt werden, um den größtmöglichen Nutzen für den Kunden zu gewährleisten.</p>
1.2	SERVICETECHNIKER-SCHULUNGEN
	<p>Richten sich an unsere Servicepartner – Voraussetzung: gültiger Kälteschein.</p> <p>Basis: 23.–25.02. 02.–04.03. 20.–22.04. 08.–10.06. 15.–17.06. 14.–16.09. 05.–07.10. 12.–14.10.</p> <p>Fortgeschritten: 09.–11.02. 13.–15.04. 27.–29.04. 07.–09.09. 21.–23.09.</p>

	AKADEMIE
1.3	SERVICETECHNIKER-TREFFEN
	<p>Unsere Treffen für Servicetechniker fördern Weiterbildung, Erfahrungsaustausch und Vorstellung neuer Produkte.</p> <p>Termine 2026: 17.–18.03. 19.–20.05.</p>
1.4	WEBINARE & SPEZIALSCHULUNGEN
	<p>Webinare: 2026 neu im Programm – Termine werden laufend bekanntgegeben.</p> <p>Spezialschulungen:</p> <p>Individuell auf Kunden abgestimmte technische Schulungen: Inhalte, Erwartungen und Schwerpunkte werden gemeinsam definiert. Aufstellungsrichtlinien und Learnings aus der Praxis sind fester Bestandteil;</p> <p>Spezialschulungen 2026: 04.–05.05. 22.–23.06. 28.–29.09. 19.–20.10.</p> <p>Technische Schulungen in Leutershausen</p> <p>Termine werden zu einem späteren Zeitpunkt bekanntgegeben bzw. sind bis Ende des Jahres auf der Anmeldeplattform ersichtlich.</p> <p>Wir bleiben in Bewegung</p> <p>Das Schulungsangebot der iDM Akademie wird laufend erweitert – Wissen teilen, Qualität sichern und gemeinsam den Weg in eine nachhaltige Zukunft gestalten</p>